

PERFORM FORMATIONS

5 Rue du château

95360 Montmagny

Email : contact@perform-formations.com

Tel : +33183834550



AGENT DE NETTOYAGE CABINE AVION + PRÉPARATIONS DE PLATEAUX-REPAS

L'agent(e) de nettoyage avion assure le nettoyage complet d'un avion, de vérifier et réapprovisionner les produits d'entretien, de ranger l'armement. Veille au respect des règles de sûreté, et ils(elles) effectuent des fouilles de sûreté de la cabine avion.

L'agent préparateur de plateaux-repas à pour missions la préparation des plateaux-repas conformes à chaque vol, et de respecter les différentes consignes d'hygiène.

Durée: 35.00 heures

Modalité de la formation : Formation présentielle

Profils des apprenants

- Chercheur d'emploi
- Employé en reconversion professionnelle
- Entrepreneur
- Etudiant

Prérequis

- Avoir 18ans
- Casier judiciaire vierge
- Savoir lire, écrire et parler français

Modalités et délais d'accès à la formation

Accessibilité

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Nos bureaux et salles en rez de chaussée possèdent des accès PMR.

Objectifs pédagogiques

- Respecter les normes de sécurité aérienne.
- Appliquer les techniques de nettoyage.
- Appliquer les procédures de nettoyage avion en fonction des différentes contraintes et procédures compagnie.
- Préparer le matériel en fonction du type de nettoyage.
- Connaître les différents produits d'entretiens.
- Réaliser les approvisionnements de bord et une fouille de sûreté de la cabine avion en respectant les règles de sûreté.
- Relever les défauts et dysfonctionnements et les signaler à ses collègues, sa hiérarchie et au personnel navigant.
- Respecter les consignes d'hygiène
- Monter/ dresser des plateaux repas

Contenu de la formation

PERFORM FORMATIONS

5 Rue du château

95360 Montmagny

Email : contact@perform-formations.com

Tel : +33183834550



- Prendre contact et fixer les règles de fonctionnement
 - Présentation du formateur
 - Présentation des apprenants
 - Annonce de l'objectif pédagogique général
 - Aborder le temps et le planning de la formation et les mobilités d'évaluations
- Appliquer et faire appliquer les procédures aéroportuaires
 - Présenter le métier d'agent de piste et les évolutions possibles.
 - Définir le rôle des différents organismes d'autorité (DGAC, OACI, IATA) dans la réglementation aérienne commerciale.
 - Définir le rôle des services compétents de l'État au sein de l'Aéroport (SCE).
 - Décrire l'aéroport et le zonage côté piste.
 - Définir la Co activité et le lien entre les différents métiers et/ou intervenants.
 - Citer et utiliser l'alphabet aéronautique OACI.
 - Reconnaître les caractéristiques des différents types d'aéronefs et de vols : (Cargo, Pax, Intérieur, Vols Vrac, Vols conteneurisés).
- Sécurité piste
 - Définir les secteurs fonctionnels côté piste liés aux zones de circulation TRA / MAN.
 - Citer les différents équipements de protection Individuels et leur rôle.
 - Identifier les dangers liés à l'activité aéroportuaire côté piste.
 - Définir les différents périmètres de sécurité autour de l'aéronef.
 - Définir la Zone d'Évolution Contrôlée.
 - Mesurer les dangers imminents aux abords d'un aéronef.
- Appliquer les gestes et postures nécessaires à la réalisation des tâches :
 - Décrire les différentes pathologies liées au Rachis
 - Identifier les zones du corps (anatomie) pouvant être affectées.
 - Citer et appliquer les principes de manutention lors du port de charges.
 - Mesurer l'importance d'une bonne hygiène de vie sur la sécurité au travail.
- Sensibilisation au Système de Gestion de la Sécurité et Facteurs humains (SGS-FH)
 - Définir le Système de Gestion de la Sécurité et l'introduction réglementaire en aviation civile
 - Évolution des modes de pensée et perception des causes probables d'un accident
 - Différencier les événements ultimes et les événements indésirables.
 - Citer les méthodes de gestion des risques.
 - Tenir compte des notions de facteurs humains.
 - Faire le lien entre le SGS et le SGQ (Système de Gestion de la Qualité)
- Modules de sûreté aéroportuaire
 - Obtenir le module 11.2.6.2 (sensibilisation Badge), cours de référence DGAC sûreté pour les personnels bénéficiant d'un accès sans escorte en Zone de Sûreté à Accès Réglementé en vue d'obtenir un Titre de Circulation Aéroportuaire.
 - Obtenir le module 11.2.3.6 (Fouille Aéronef), cours de référence DGAC sûreté pour les personnels qui mettent en œuvre les mesures de fouille de l'aéronef.
 - Obtenir le module 11.2.3.10 (Contrôle des approvisionnement de bord), cours de référence DGAC sûreté pour les personnes qui effectuent des contrôles de sûreté des approvisionnement de bord, autres que l'inspection filtrage.
 - Obtenir le module 11.2.3.7 (Protection des aéronefs) cours de référence DGAC des personnes chargées de la protection des aéronefs en conformité avec la réglementation de l'aviation civile.
- Procédures métiers agent de nettoyage avion
 - Préparer le matériel en fonction des procédures compagnie.
 - Citez les différents produits d'entretien.
 - Citez les différentes technique de nettoyage
 - Identifier les différents équipements de nettoyage
 - Appliquer les procédures lors d'une détection d'un article prohibé
 - Effectuer les tâches en respectant les différents timings horaire imposé part les compagnie aérienne
 - Appliquer les différents types de nettoyage (Type A , Type B, etc...)
 - Citez les différents contrôle de fin de tâche lors d'un nettoyage avion
 - Communiquer avec sa hiérarchie et ses collègues
- Respecter les consignes d'hygiène
 - Définir les différentes normes d'hygiènes
 - Citez la chaîne de préparation plateaux-repas (Plonge, magasin, cuisine, conception, etc...)

PERFORM FORMATIONS | 5 Rue du château Montmagny 95360 | Numéro SIRET : 91214591900011 |

Numéro de déclaration d'activité : 11950781195 (auprès du préfet de région de : *prefet de la région il de france*)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

PERFORM FORMATIONS

5 Rue du château

95360 Montmagny

Email : contact@perform-formations.com

Tel : +33183834550



- Appliqué les normes applicables à l'hygiène des denrées alimentaires
- Appliqué les procédures de nettoyage de son plan de travail

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Le candidat passera un entretien individuel avec un responsable qui permettra d'établir son profil, son employabilité, le respect des prérequis, son niveau, poser ses objectifs et d'adapter son parcours de formation. Des entretiens sont prévus à chaque étape et module afin d'évaluer les progrès et l'avancée des objectifs. Chaque module principale fera l'objet d'une évaluation sommative, 60% de bonnes sont nécessaires pour valider le module, hormis les DGR ou 80% sont nécessaires.

PERFORM FORMATIONS situé à côté de l'aéroport Charles de Gaulle, vous accueille au sein de ses locaux et vous présente son équipe pédagogique composée de professionnels.

Notre centre de formation est idéalement situé dans la ville du Thillay, à proximité de l'aéroport Charles de Gaulle.

Notre structure est très bien desservie, que ce soit par l'autoroute A1 / A3 / A115 et également par transport en commun via les lignes de bus 11 / 32 / 95 / 02.

Nous disposons également d'un parking pouvant accueillir une dizaine de voitures.

Moyens pédagogiques et techniques

Ressources pédagogiques:

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Entretien
- Evaluation préformative
- Test de positionnement
- Emargement
- Questionnaires de la DSAC (Direction de la Sécurité de l'Aviation Civile), sous forme QCM pour les modules de sûreté (11.2.6.2 et 11.2.3.8, 11.2.3.7, 11.2.3.10)
- Questionnaire sur les procédures générales d'agent APMR
- Questionnaire IATA (Association internationale du transport aérien) concernant la marchandise dangereuse 7.5
- Formulaire d'évaluation de la formation

Modalités d'obtention:

Évaluation en cours de formation sous forme de QCM

Questionnaires de la DSAC sous forme de QCM pour les modules de sûreté (11.2.6.2, et 11.2.3.6, 11.2.3.10, 11.2.3.7)

Questionnaire portant sur le sgs-fh, la sécurité en piste, les gestes et postures

Questionnaire sur les procédures générales agent de nettoyage cabine avion + préparation de plateaux-repas.

Formulaire d'évaluation de la formation

60% de bonnes réponses sur chaque questionnaire valide les modules de sûreté aéroportuaire

60% de bonnes réponses valide les modules SGS-FH, sécurité en piste, gestes et postures

60% de bonnes réponses valide les Procédure d'agent de nettoyage + préparation de plateaux-repas

Prix par personne : 1500.00 €

Qualité et indicateurs de résultats

99% de satisfaction, 100% de réussite

Mise à jour du programme: V1/22 décembre 2023