

AGENT POLYVALENT AÉROPORTUAIRE

L'agent(e) de nettoyage avion assure le nettoyage complet d'un avion, de vérifier et réapprovisionner les produits d'entretien, de ranger l'armement. Veille au respect des règles de sûreté, et ils(elles) effectuent des fouilles de sûreté de la cabine avion.

L'agent préparateur de plateaux-repas à pour missions la préparation des plateaux-repas conformes à chaque vol, et de respecter les différentes consignes d'hygiène.

L'agent d'accompagnement à mobilité réduite aéroportuaire travaille spécifiquement dans l'aéroport pour assister les passagers à mobilité réduite tout au long de leur voyage. Leur rôle peut inclure l'aide à l'enregistrement, à la sécurité, à l'embarquement, ainsi que la coordination avec les différentes parties prenantes pour garantir un voyage fluide et confortable. Ces professionnels sont formés pour répondre aux besoins spécifiques des passagers ayant des limitations de mobilité et pour assurer leur sécurité et leur bien-être pendant leur séjour à l'aéroport.

Durée : 88.00 heures (12.50 jours)

Prix : 4550.00 €

Profils des apprenants

- Demandeurs d'emplois
- Reconversion professionnelle

Prérequis

- Avoir 18 ans
- Savoir lire, écrire et parler le français
- Avoir le permis B est un plus

Objectifs pédagogiques

- Respecter les normes de sécurité aérienne.
- Appliquer les techniques de nettoyage.
- Appliquer les procédures de nettoyage avion en fonction des différentes contraintes et procédures compagnie.
- Préparer le matériel en fonction du type de nettoyage.
- Connaître les différents produits d'entretiens.
- Réaliser les approvisionnements de bord et une fouille de sûreté de la cabine avion en respectant les règles de sûreté.
- Relever les défauts et dysfonctionnements et les signaler à ses collègues, sa hiérarchie et au personnel navigant.
- Respecter les consignes d'hygiène.
- Monter/ dresser des plateaux repas.
- Accueillir les passagers à mobilité réduite à l'arrivée, au départ, ou pour leur correspondance.
- Assister et conseiller les passagers tout au long de leur escale.
- Utiliser l'anglais aéroportuaire.
- Interpréter les fondamentaux de la sûreté, de la sécurité aéroportuaire et des facteurs humains.
- Relever les défauts et dysfonctionnements et les signaler à ses collègues, sa hiérarchie ou aux autorités compétentes.

Contenu de la formation

- Prendre contact et fixer les règles de fonctionnement
 - Présentation du formateur.
 - Présentation des apprenants.
 - Annonce de l'objectif pédagogique général.
 - Présentations du contenu à aborder, le temps et le planning de la formation ainsi que les modalités d'évaluation.
 - Appliquer et faire appliquer les procédures aéroportuaires.
 - Présenter le métier d'agent de nettoyage, préparateur de plateaux repas ainsi qu'agent APMR et les évolutions possibles.
 - Définir le rôle des différents organismes d'autorité (DGAC, OACI, IATA) dans la réglementation aérienne commerciale.
 - Définir le rôle des services compétents de l'État au sein de l'Aéroport (SCE).
 - Décrire l'aéroport et le zonage côté piste.
 - Définir la Co activité et le lien entre les différents métiers et/ou intervenants.
 - Citer et utiliser l'alphabet aéronautique OACI.
 - Reconnaître les caractéristiques des différents types d'aéronefs et de vols : (Cargo, Pax, Intérieur, Vols Vrac, Vols conteneurisés).
- Sécurité piste
 - Définir les secteurs fonctionnels côté piste liés aux zones de circulation TRA / MAN.
 - Citer les différents équipements de protection Individuels et leur rôle.
 - Identifier les dangers liés à l'activité aéroportuaire côté piste.
 - Définir les différents périmètres de sécurité autour de l'aéronef.
 - Définir la Zone d'Évolution Contrôlée.
 - Mesurer les dangers imminents aux abords d'un aéronef.
- Appliquer les gestes et postures nécessaires à la réalisation des tâches :
 - Décrire les différentes pathologies liées au Rachis
 - Identifier les zones du corps (anatomie) pouvant être affectées.
 - Citer et appliquer les principes de manutention lors du port de charges.
 - Mesurer l'importance d'une bonne hygiène de vie sur la sécurité au travail.
- Sensibilisation au Système de Gestion de la Sécurité et Facteurs humains (SGS-FH)
 - Définir le Système de Gestion de la Sécurité et l'introduction réglementaire en aviation civile
 - Évolution des modes de pensée et perception des causes probables d'un accident
 - Différencier les événements ultimes et les événements indésirables.
 - Citer les méthodes de gestion des risques.
 - Tenir compte des notions de facteurs humains.
 - Faire le lien entre le SGS et le SGQ (Système de Gestion de la Qualité)
- Modules de sûreté aéroportuaire
 - Obtenir le module 11.2.6.2 (sensibilisation Badge), cours de référence DGAC sûreté pour les personnels bénéficiant d'un accès sans escorte en Zone de Sûreté à Accès Réglementé en vue d'obtenir un Titre de Circulation Aéroportuaire.
 - Obtenir le module 11.2.3.6 (Fouille Aéronef), cours de référence DGAC sûreté pour les personnels qui mettent en œuvre les mesures de fouille de l'aéronef.
 - Obtenir le module 11.2.3.10 (Contrôle des approvisionnement de bord), cours de référence DGAC sûreté pour les personnes qui effectuent des contrôles de sûreté des approvisionnement de bord, autres que l'inspection filtrage.
 - Obtenir le module 11.2.3.7 (Protection des aéronefs) cours de référence DGAC des personnes chargées de la protection des aéronefs en conformité avec la réglementation de l'aviation civile.
 - Obtenir le module 11.2.3.8 (Vérification de concordance bagages et passagers), cours de référence DGAC sûreté pour les personnes qui effectuent les opérations de vérification de concordance entre passagers et bagages.
- Procédures métiers agent de nettoyage avion
 - Préparer le matériel en fonction des procédures de la compagnie.
 - Citez les différents produits d'entretien.
 - Citez les différentes techniques de nettoyage.
 - Identifier les différents équipements de nettoyage.
 - Appliquer les procédures lors d'une détection d'un article prohibé.
 - Effectuer les tâches en respectant les différents timings horaires imposés par les compagnies aériennes.

PERFORM FORMATIONS

5 Rue du château

95360 Montmagny

Email : contact@perform-formations.com

Tel : +33787901933



- Appliquer les différents types de nettoyage (Type A , Type B, etc...).
- Citez les différents contrôles de fin de tâche lors d'un nettoyage avion.
- Communiquer avec sa hiérarchie et ses collègues.
- Respecter les consignes d'hygiène
 - Définir les différentes normes d'hygiène.
 - Citez la chaîne de préparation plateaux-repas (Plonge, magasin, cuisine, conception, etc...).
 - Appliquer les normes applicables à l'hygiène des denrées alimentaires.
 - Appliquer les procédures de nettoyage de son plan de travail.
- Prendre contact et fixer les règles de fonctionnement
 - Présentation du formateur.
 - Présentation des apprenants.
 - Annonce des objectifs de formations.
 - Présentation du contenu.
 - Aborder le temps et le planning de la formation et les modalités d'évaluations.
- Appliquer et faire appliquer les procédures aéroportuaires
 - Présenter le métier d'agent de piste et les modalités d'évaluation.
 - Définir le rôle des différents organismes d'autorité (DGAC, OACI, IATA) dans la réglementation aérienne commerciale.
 - Définir le rôle des services compétents de l'État au sein de l'Aéroport (SCE).
 - Décrire L'aéroport et le zonage côté piste.
 - Définir la Co activité et le lien entre les différents métiers et/ou intervenants.
 - Citer et utiliser l'alphabet aéroportuaire OACI
 - Reconnaître les caractéristiques des différents types d'aéronefs et de vols : (Cargo, Pax, Intérieur, Vols Vrac, Vols conteneurisés)
- Appliquer les gestes et postures nécessaires à la réalisation des tâches
 - Décrire les différentes pathologies liées au Rachis.
 - Identifier les zones du corps (anatomie) pouvant être affectées.
 - Citer et appliquer les principes de manutention lors du port de charges.
 - Mesurer l'importance d'une bonne hygiène de vie sur la sécurité au travail.
- Procédures métiers agent de nettoyage avion
 - Préparer le matériel en fonction des procédures compagnie
 - Citez les différents produits d'entretien
 - Citez les différentes technique de nettoyage
 - Identifier les différents équipements de nettoyage
 - Appliquer les procédures lors d'une détection d'un article prohibé
 - Effectuer les tâches en respectant les différents timings horaire imposé par les compagnie aérienne
 - Appliquer les différents types de nettoyage (Type A , Type B, etc...)
 - Citez les différents contrôle de fin de tâche lors d'un nettoyage avion
 - Communiquer avec sa hiérarchie et ses collègues
- Appliquer les procédures d'agent d'accompagnement à mobilité réduite
 - Citez les différents types de handicaps
 - Prendre en charge les passagers à mobilité réduite.
 - Appliquer la technique de transfert adaptée aux différents publics.
 - Communiquer efficacement avec son équipe et sa hiérarchie.
 - Organiser et contrôler les démarches administratives liées aux transports et préparer le bon déroulement des formalités de transport clients, police, sûreté, douanes.
 - Installer un passager PMR en toute sécurité
 - Citez les différentes fonctions du PDA.
 - Décrypter les différents types de billets, cartes d'embarquement, TAG bagage.
- Module DGR IATA 7.5 CBTA
 - Interpréter les principes de base des marchandises dangereuses.
 - Accepter des bagages des passagers et des membres d'équipage.
 - Collecter les données pour la sécurité.