

## AGENT D'ACCOMPAGNEMENT DES PASSAGERS A MOBILITÉ RÉDUITE

*L'agent d'accompagnant a mobilité réduite aéroportuaire travaille spécifiquement dans l'aéroport pour assister les passagers a mobilité réduite tout au long de leur voyage. leur role peut inclure l'aide a l'enregistrement, à la sécurité, à l'embarquement , ainsi que la coordination avec les différentes parties prenantes pour garantir un voyage fluide et confortable. Ces professionnels sont formés pour répondre aux besoins spécifiques des passagers ayant des limitations de mobilité et pour assurer leur sécurité et leur bien-être leur séjour à l'aéroport.*

**Durée:** 35.00 heures

**Modalité de la formation :** Formation présentielle

### Profils des apprenants

- Chercheur d'emploi
- Employé en reconversion professionnelle
- Entrepreneur
- Etudiant

### Prérequis

- Avoir 18ans
- Casier judiciaire vierge
- Savoir lire, écrire et parler français
- Anglais conseillé

### Modalités et délais d'accès à la formation

#### Accessibilité

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Nos bureaux et salles en rez de chaussée possèdent des accès PMR.

### Objectifs pédagogiques

- Accueillir les passagers a mobilité réduite a l'arrivé , au départ , ou pour leur correspondance
- Assister et conseiller les passagers tout aux long de leurs escale
- Utiliser l'anglais aéroportuaire
- Interpréter les fondamentaux de la sûreté, de la sécurité aéroportuaire et des facteurs humains.
- Relever les défauts et dysfonctionnements et les signaler à ses collègues, sa hiérarchie ou aux autorités compétentes

### Contenu de la formation

# PERFORM FORMATIONS

5 Rue du château

95360 Montmagny

Email : [contact@perform-formations.com](mailto:contact@perform-formations.com)

Tel : +33183834550



- Prendre contact et fixer les règles de fonctionnement
  - Présentation du formateur
  - Présentation des apprenants
  - Annonce des objectifs de formations
  - Présentation du contenu
  - Aborder le temps et le planning de la formation et les mobilités d'évaluations
- Appliquer et faire appliquer les procédures aéroportuaires
  - Présenter le métier d'agent de piste et les mobilités d'évaluation
  - Définir le rôle des différents organismes d'autorité (DGAC, OACI, IATA) dans la réglementation aérienne commerciale.
  - Définir le rôle des services compétents de l'État au sein de l'Aéroport (SCE)
  - Décrire l'aéroport et le zonage côté piste
  - Définir la Co activité et le lien entre les différents métiers et/ou intervenants.
  - Citer et utiliser l'alphabet aéroportuaire OACI
  - Reconnaître les caractéristiques des différents types d'aéronefs et de vols : (Cargo, Pax, Intérieur, Vols Vrac, Vols conteneurisés)
- Sécurité et piste
  - Définir les secteurs fonctionnels côté piste liés aux zones de circulation TRA / MAN
  - Citer les différents équipements de protection individuels et leur rôle
  - Identifier les dangers liés à l'activité aéroportuaire côté piste.
  - Définir les différents périmètres de sécurité autour de l'aéronef
  - Définir la zone d'évolution contrôlée
  - Mesurer les dangers imminents aux abords d'un aéronef
- Appliquer les gestes et postures nécessaires à la réalisation des tâches
  - Décrire les différentes pathologies liées au Rachis.
  - Identifier les zones du corps (anatomie) pouvant être affectées.
  - Citer et appliquer les principes de manutention lors du port de charges.
  - Mesurer l'importance d'une bonne hygiène de vie sur la sécurité au travail.
- Sensibilisation au Système de Gestion de la Sécurité et Facteurs humains (SGS-FH)
  - Définir le Système de Gestion de la Sécurité et l'introduction réglementaire en aviation civile.
  - Évolution des modes de pensée et perception des causes probables d'un accident.
  - Différencier les événements ultimes et les événements indésirables
  - Citer les méthodes de gestion des risques
  - Tenir compte des notions de facteurs humains.
  - Faire le lien entre le SGS et le SQ (Système de Gestion de la Qualité).
- Modules de sûreté aéroportuaire
  - Obtenir le module 11.2.6.2 (sensibilisation Badge), cours de référence DGAC sûreté pour les personnels bénéficiant d'un accès sans escorte en Zone de Sûreté à Accès Réglementé en vue d'obtenir un Titre de Circulation Aéroportuaire.
  - Obtenir le module 11.2.3.8 (Vérification de concordance bagages et passagers), cours de référence DGAC sûreté pour les personnes qui effectuent les opérations de vérification de concordance entre passagers et bagages.
- Procédures métiers agent de nettoyage avion
  - Préparer le matériel en fonction des procédures compagnie
  - Citez les différents produits d'entretien
  - Citez les différentes techniques de nettoyage
  - Identifier les différents équipements de nettoyage
  - Appliquer les procédures lors d'une détection d'un article prohibé
  - Effectuer les tâches en respectant les différents timings horaires imposés par les compagnies aériennes
  - Appliquer les différents types de nettoyage ( Type A , Type B, etc...)
  - Citez les différents contrôles de fin de tâche lors d'un nettoyage avion
  - Communiquer avec sa hiérarchie et ses collègues
- Appliquer les procédures d'agent d'accompagnement à mobilité réduite
  - Citez les différents types de handicaps
  - Prendre en charge les passagers à mobilité réduite.
  - Appliquer la technique de transfert adaptée aux différents publics.
  - Communiquer efficacement avec son équipe et sa hiérarchie.

# PERFORM FORMATIONS

5 Rue du château

95360 Montmagny

Email : [contact@perform-formations.com](mailto:contact@perform-formations.com)

Tel : +33183834550



- Organiser et contrôler les démarches administratives liées aux transports et préparer le bon déroulement des formalités de transport clients, police, sûreté, douanes.
- Installer un passager PMR en toute sécurité
- Citez les différentes fonctions du PDA.
- Décrypter les différents types de billets, cartes d'embarquement, TAG bagage.
- Module DGR IATA 7.5 CBTA
  - Interpréter les principes de base des marchandises dangereuses.
  - Accepter des bagages des passagers et des membres d'équipage.
  - Collecter les données pour la sécurité.

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Le candidat passera un entretien individuel avec un responsable qui permettra d'établir son profil, son employabilité, le respect des prérequis, son niveau, poser ses objectifs et d'adapter son parcours de formation. Des entretiens sont prévus à chaque étape et module afin d'étalonner les progrès et l'avancée des objectifs. Chaque module principale fera l'objet d'une évaluation sommative, 60% de bonnes sont nécessaire pour valider le module, hormis les DGR ou 80% sont nécessaires.

PERFORM FORMATIONS situé à côté de l'aéroport Charles de Gaulle, vous accueille au sein de ses locaux et vous présente son équipe pédagogique composée de professionnels.

Notre centre de formation est idéalement situé dans la ville du Thillay, à proximité de l'aéroport Charles de Gaulle.

Notre structure est très bien desservie, que ce soit par l'autoroute A1 / A3 / A115 et également par transport en commun via les lignes de bus 11 / 32 / 95 / 02.

Nous disposons également d'un parking pouvant accueillir une dizaine de voitures.

### Moyens pédagogiques et techniques

### Ressources pédagogiques:

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Entretien
- Evaluation préformative
- Test de positionnement
- Emargement
- Questionnaires de la DSAC (Direction de la Sécurité de l'Aviation Civile), sous forme QCM pour les modules de sûreté (11.2.6.2 et 11.2.3.8)
- Questionnaire sur les procédures générales d'agent APMR
- Questionnaire IATA (Association internationale du transport aérien) concernant la marchandise dangereuse 7.5
- Formulaires d'évaluation de la formation

### Modalités d'obtention:

Évaluation en cours de formation sous forme de QCM

Questionnaires de la DSAC sous forme de QCM pour les modules de sûreté (11.2.3.8 incluant la 11.2.6.2)

Questionnaire sur les marchandises dangereuse DGR CBTA 7.5 destinée au personnel chargé d'accepter les bagages des passagers et des membres d'équipage, de gérer les zones d'embarquement des avions et d'effectuer d'autres tâches impliquant un contact direct avec les passagers dans un aéroport

Questionnaire portant sur le sgs-fh, la sécurité en piste, les gestes et postures

Questionnaire sur les procédures générales D'agent d'accompagnement des passagers a mobilité réduite

Formulaire d'évaluation de la formation

60% de bonnes réponses sur chaque questionnaire valide les modules de sûreté aéroportuaire

Module marchandises dangereuses IATA CBTA 7.5 : Un résultat de 80%. de bonnes réponses valide le module DGR CBTA 7.5

60% de bonnes réponses valide les modules SGS-FH, sécurité en piste, gestes et postures

60% de bonnes réponses valide les Procédure d'agent d'accompagnement des passagers a mobilité réduite

# PERFORM FORMATIONS

5 Rue du château

95360 Montmagny

Email : [contact@perform-formations.com](mailto:contact@perform-formations.com)

Tel : +33183834550



**Prix par personne** : 1800.00 €

## **Qualité et indicateurs de résultats**

99% de satisfaction, 100% de réussite

**Mise a jour du programme:** V1/16 février 2024